

ОТЧЕТ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В АДМИНИСТРАЦИИ СЕРЖЕНЬ-ЮРТОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ШАЛИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА В 1 КВАРТАЛЕ 2019 ГОДА

Работа с обращениями граждан в администрации Сержень-Юртовского сельского поселения Шалинского муниципального района ведется в соответствии с Федеральным законом от 05.07.2006г. №59-ФЗ и законом Чеченской Республики от 05.07.2006г. №12-РЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан» и Инструкцией по работе с обращениями граждан в администрации Сержень-Юртовского сельского поселения.

Организация работы с обращениями граждан, качество их рассмотрения осуществляется заместителем главы администрации сельского поселения. Заместитель главы администрации контролирует своевременность рассмотрения и направления ответов на обращения граждан.

На имя главы администрации Сержень-Юртовского сельского поселения зарегистрировано 5 обращений, из них:

- о выдаче выписок из похозяйственной книги;
- об электроснабжении.

В последнее время наблюдается увеличение обращений о постановке на учет малоимущих, малообеспеченных семей и восстановление очереди на получение жилья.

Обращения граждан также касаются вопросов оформления правоустанавливающих документов на земельные участки и жилье. Глава администрации сельского поселения в администрации проводит личный прием граждан в установленные дни по графику приема граждан.

За 1 квартал всего принято: 47 человек.

По ним принято положительное решение по 25 обращениям.

Даны соответствующие разъяснения по 22 обращениям.

Обращения граждан из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики в администрацию Сержень-Юртовского сельского поселения за 1 квартал не поступали.

Обращения (жалобы, заявления и т. п.) на действия или бездействие муниципальных служащих администрации, подведомственных организаций, учреждений и предприятий, функционирующих на территории Сержень-Юртовского сельского поселения по фактам коррупции, за данный период в администрацию не поступали.

Официальный сайт администрации Сержень-Юртовского сельского поселения в сети Интернет является дополнительным средством для обеспечения возможности обращений граждан по вопросам, входящим в ее компетенцию. Обращения граждан, поступившие в электронном виде, направляются в те органы исполнительной власти, решение которых непосредственно относится к их компетенции.

Обращения в электронном виде, поступившие с неполной или неточной информацией об отправителе, без указания фамилии, имени отчества, полного обратного почтового или электронного адреса рассмотрению не подлежат.

Всего обращений по Сержень-Юртовскому сельскому поселению: Письменных - 5, устных - 47. Наиболее часто поднимаемые вопросы жителями с.Сержень-Юрт:

- по газификации, водоотведению и электрофикации;
- о постановке на учет малоимущих, малообеспеченных семей и восстановление очереди на получение жилья;
- оформление правоустанавливающих документов на земельные участки и домовладения;
- оформление документов на субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг;

Администрация сельского поселения в свою очередь всю информацию по работе с обращениями граждан, а также сравнительный анализ поступивших обращений, в установленные сроки направляет в общий отдел Администрации Шалинского муниципального района ежемесячно и ежеквартально.