

ИНФОРМАЦИЯ

о результатах рассмотрения письменных и устных обращений граждан
за 4 квартал 2019 года.

№ п/п	Контролируемый параметр	Адресат		Итого
		1	2	
1	Форма обращений	Письменные обращения	Устные обращения	Письменные и устные обращения
2	Количество поступивших обращений	78	39	117
3	Количество обращений перешедших с предыдущего отчетного периода	0	0	0
4	Итого:	78	39	117
5	Из них			
5.1	Решено положительно	78	27	105
5.2	Разъяснено	0	12	12
5.3	Отказано	0	0	0
5.4	Находятся на рассмотрении	0	0	0

№ п/п	Тематика обращений	Количество
1.	Оформление отдельного хозяйства с открытием лицевого счета	0
2.	Вопросы по земельным участкам и домовладениям	11
3.	Вопросы по газификации	2
4.	Выдача выписки, справки и составление акта	24
5.	Ремонт дороги	0
6.	Перерегистрация получателей субсидии на оплату ЖКУ, ветеранов БД, малоимущих	67
7.	Об оказании помощи малоимущим	7
8.	Оплата налогов	4
9.	Вопросы по водоснабжению	0
10.	О выделении земельного участка под ИЖС	1
11.	Иное	1
Итого:		117