

## **ОТЧЕТ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В АДМИНИСТРАЦИИ СЕРЖЕНЬ-ЮРТОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ШАЛИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА В 2 КВАРТАЛЕ 2020 ГОДА**

Работа с обращениями граждан в администрации Сержень-Юртовского сельского поселения Шалинского муниципального района ведется в соответствии с Федеральным законом от 05.07.2006г. №59-ФЗ и законом Чеченской Республики от 05.07.2006г. №12-РЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан» и Инструкцией по работе с обращениями граждан в администрации Сержень-Юртовского сельского поселения.

Организация работы с обращениями граждан, качество их рассмотрения осуществляется заместителем главы администрации сельского поселения. Заместитель главы администрации контролирует своевременность рассмотрения и направления ответов на обращения граждан.

На имя главы администрации Сержень-Юртовского сельского поселения зарегистрировано 6 письменных обращений и 51 устное обращение, по ним всем принято положительное решение, кроме 4 устных обращений.

Основная тематика этих обращений:

- оказание материальной и продовольственной помощи на период пандемии;
- о выдаче выписок из похозяйственной книги;
- регистрация по месту жительства.

В последнее время наблюдается увеличение обращений по поводу оказания материальной и продовольственной помощи на период пандемии, о постановке на учет малоимущих, малообеспеченных и молодых семей.

Глава администрации сельского поселения в администрации проводит личный прием граждан в установленные дни по графику приема граждан.

За 2 квартал всего принято: 57 человек.

По ним принято положительное решение по 48 обращениям.

Даны соответствующие разъяснения по 5 обращениям.

Отказано по 4 устным обращениям.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики в администрацию Сержень-Юртовского сельского поселения за 2 квартал обращений не поступало.

Обращения (жалобы, заявления и т. п.) на действия или бездействие муниципальных служащих администрации, подведомственных организаций, учреждений и предприятий, функционирующих на территории Сержень-Юртовского сельского поселения по фактам коррупции, за данный период в администрацию не поступали.

Официальный сайт администрации Сержень-Юртовского сельского поселения в сети Интернет является дополнительным средством для обеспечения возможности обращений граждан по вопросам, входящим в ее



компетенцию. Обращения граждан, поступившие в электронном виде, направляются в те органы исполнительной власти, решение которых непосредственно относится к их компетенции.

Обращения в электронном виде, поступившие с неполной или неточной информацией об отправителе, без указания фамилии, имени отчества, полного обратного почтового или электронного адреса рассмотрению не подлежат.

Администрация сельского поселения в свою очередь всю информацию по работе с обращениями граждан, а также сравнительный анализ поступивших обращений, в установленные сроки направляет в общий отдел Администрации Шалинского муниципального района ежемесячно и ежеквартально.

Заместитель главы администрации  
Сержень-Юртовского сельского поселения



Э.С. Берсанова