

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2к письму \_\_\_\_\_

**ИНФОРМАЦИЯ**  
по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан  
Администрации Сержен-Юртовского сельского поселения Шалинского муниципального района  
(Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, ведомства, учреждения)

с 01.11.2020г. по 30.11.2020г.

(Период отчетности)

| №<br>п/п                | Контролируемый параметр                                                                                              | Вид обращения        |                  | Итого |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------|-------|
|                         |                                                                                                                      | Письменные обращения | Устные обращения |       |
|                         | 1                                                                                                                    | 2                    | 3                | 4     |
| 1.                      | Количество поступивших обращений                                                                                     | 1                    | 0                | 1     |
| 2.                      | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода                                                     | 0                    | 0                | 0     |
|                         |                                                                                                                      | 156                  | 119              | 275   |
| 3.                      | <b>Итого поступило обращений с начала года (по нарастающей)</b>                                                      | 0                    | 0                | 0     |
| Результаты рассмотрения | 1.1 Решено положительно                                                                                              | 154                  | 76               | 230   |
|                         | 3.1 <b>Решено положительно с начала года (по нарастающей)</b>                                                        | 1                    | 0                | 1     |
|                         | 1.2 Разъяснено                                                                                                       | 1                    | 38               | 39    |
|                         | 3.2 <b>Разъяснено с начала года (по нарастающей)</b>                                                                 | 0                    | 0                | 0     |
|                         | 1.3 Отказано                                                                                                         | 0                    | 5                | 5     |
|                         | 3.3 <b>Отказано с начала года (по нарастающей)</b>                                                                   | 0                    | 0                | 0     |
|                         | 1.4 Находятся на рассмотрении                                                                                        | 0                    | 0                | 0     |
|                         | Проверено с выездом на место                                                                                         | 34                   | 49               | 83    |
| 4.                      | 4.1 <b>Проверено с выездом на место с начала года (по нарастающей)</b>                                               | 0                    | 0                | 0     |
| 5.                      | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны)                                           | 0                    | 0                | 0     |
|                         | 5.1 <b>Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) с начала года (по нарастающей)</b> | 0                    | 0                | 0     |



# Тематический расклад письменных и устных обращений

| №<br>п/п | Тематика обращений                                                | Кол-во |
|----------|-------------------------------------------------------------------|--------|
|          | 1                                                                 | 2      |
| 1        | Об установлении адреса и границ земельного участка и домовладения | 0      |
| 2        | Об оказании продовольственной помощи                              | 0      |
| 3        | Вопрос по водоснабжению                                           | 0      |
| 4        | О проведении газо-водо-электро коммуникаций                       | 1      |
| 5        | Перерегистрация ветеранов БД                                      | 0      |
| 6        | Об оплате арендного налога за земельный участок                   | 0      |
| 7        | О выделении дополнительного транспортного маршрута                | 0      |
| Иные     |                                                                   | 1      |

- Статистическая информация представляется в Управление по работе с обращениями граждан ежемесячно до 3 -го числа следующего отчетного периода на электронный адрес [info95@mail.ru](mailto:info95@mail.ru) с указанием в строке «Тема» - *Отчет за (период) приложение № 2;*
- Во второй и третий столбец заносят информацию по обращениям граждан, поступивших в адрес руководителей органов исполнительной власти, местного самоуправления и территориальных органов РФ по ЧР, а также поступивших в Администрацию Главы и Правительства ЧР и перенаправленных в Ваш орган по компетентности и принадлежности для рассмотрения;
- В таблице «Тематика» указываются только превалирующие вопросы граждан, количество наименований тематики не должно превышать 9-ти единиц;
- Указывать (строго) исполнителя документа (ФИО, к/номер телефона, занимаемая должность).